

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

H COMMITMENT TO SUCCESS ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Α.Ε. (COM2S Α.Ε.) αναγνωρίζει ότι η επίτευξη και διατήρηση των ποιοτικών απαιτήσεων των καταναλωτών αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των δραστηριοτήτων της και πρωταρχική ευθύνη της Διοίκησης σε κάθε επίπεδο. Για να διασφαλίσει το παραπάνω, η εταιρεία ακολουθεί την παρακάτω πολιτική.

H COMMITMENT TO SUCCESS ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Α.Ε. δραστηριοποιείται στον τομέα:

«ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΩΝ»

Βασική αρχή και δέσμευση της **COMMITMENT TO SUCCESS ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Α.Ε** αλλά και φιλοσοφία κάθε εργαζόμενου σε αυτήν, είναι η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών με σεβασμό προς τον Πελάτη, τον εργαζόμενο, τον μέτοχο και γενικά το κοινωνικό σύνολο, σε συμμόρφωση με τις σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Για να επιτύχει τα ανωτέρω, η **COMMITMENT TO SUCCESS ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Α.Ε.:**

- ❖ Εφαρμόζει ένα ενοποιημένο σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τα διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015 μέσω του οποίου αναγνωρίζονται οι ανάγκες, σχεδιάζονται λύσεις, εφαρμόζονται και τεκμηριώνονται οι απαραίτητες διαδικασίες.
- ❖ Θέτει μετρήσιμους και αντικειμενικούς σκοπούς για την παρακολούθηση κρίσιμων παραμέτρων ανά διεργασία. Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς τον βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια ανασκόπησης του συστήματος διαχείρισης, ώστε να παίρνονται έγκαιρα οι σωστές αποφάσεις και να επιτυγχάνεται η συνεχής βελτίωση της απόδοσής της.
- ❖ Επενδύει στη συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση των εργαζομένων της ώστε να προάγουν την ποιότητα και να προστατεύει το περιβάλλον σε κάθε τους δραστηριότητα και δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην αξιολόγησή τους.
- ❖ Παρέχει τους απαραίτητους πόρους για την αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία κάθε τμήματος της εταιρείας.

Οι κύριοι στόχοι που θέτει η **COMMITMENT TO SUCCESS ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Α.Ε** είναι οι ακόλουθοι:

- ❖ Άρτια και συνεπής παροχή των υπηρεσιών της εταιρείας
- ❖ Ακριβής και αδιάλειπτος έλεγχος ποιότητας των λειτουργικών διεργασιών της εταιρείας σε κάθε διακριτό στάδιο αυτών
- ❖ Αποτελεσματική παρακολούθηση και έλεγχος των παραδοτέων κάθε έργου
- ❖ Απαρέγκλιτη τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων της εταιρείας έναντι των πελατών της
- ❖ Βελτίωση του κόστους παροχής των υπηρεσιών της εταιρείας

Υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης η **COMMITMENT TO SUCCESS ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Α.Ε.** αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία καθώς και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον άνθρωπο σεβόμενη τον πελάτη

H COMMITMENT TO SUCCESS ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Α.Ε δεσμεύεται στην αδιάλειπτη παρακολούθηση και τήρηση του κανονιστικού και νομοθετικού πλαισίου και στη συνεχή εφαρμογή και βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015

Η Πολιτική της εταιρείας είναι γνωστή σε όλους τους εργαζόμενους της και διαθέσιμη στο κοινό

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

ΙΩΑΝΝΗΣ ΠΑΠΑΣΤΥΛΙΑΝΟΥ

01/09/2021